

Specifikace záručních podmínek

Přesné znění podmínek v základní záruční době 24 měsíců pro značky Gorenje a Mora

Záruční podmínky - příloha záručního listu

Výrobek je určen pouze pro používání v domácnosti

Záruční podmínky:

Za podmínek dodržení účelu a způsobu používání výrobku v souladu s návodem na obsluhu, nebo s jiným pokynem výrobce se na uvedený výrobek poskytuje záruční doba 24 měsíců, která začíná dnem prodeje.

Automatické pračky a sušičky: dalších 96 měsíců (8 let) na vanu a buben.

Upozornění:

Při uplatnění reklamace, která je řešena prostřednictvím smluvního servisu Gorenje spol. s r.o., je zákazník povinen předložit vyplněný záruční list spolu s nabývacím dokladem (paragon, prodejka apod.). **Záruční list musí být vyplněn a potvrzen prodejcem.** Doporučuje se, aby spotřebitel ve vlastním zájmu uschoval vedle záručního listu a nabývacího dokladu také kopie opravných listů, na nichž pověřený servis provedení záruční opravy potvrzuje.

Reklamacе bude zamítnuta v případě:

- výrobek není instalován a používán v domácnosti a v souladu s návodem na používání a instalaci
- údaje na záručním listu a dokladu o nabytí se liší od údajů na výrobním štítku výrobku, nebo v případě, že výrobek nelze identifikovat (chybějící, nebo poškozený výrobní štítek)
- mechanického poškození vinou spotřebitele nebo jiné osoby
- při poškozeních způsobených živelnou pohromou, nebo jinými vnějšími vlivy (přepětí el. proudu, nesprávný tlak vody, nesprávný tlak plynu, nebo nečistoty v plynovém rozvodu apod.)
- vady způsobené zásahem do konstrukce výrobku
- běžné údržby, čištění, instalace, programování (nastavení funkcí) apod.
- běžného opotřebení výrobku, nebo jeho částí (filtry, přirozené změny barvy plastů, atd.)

Instalace a připojení

Spotřebiče dle bodu a), b) musí být odborně instalovány a připojeny pracovníkem, který má příslušné oprávnění v oboru elektro, plyn dle příslušné ČSN EN

a) Plynové a kombinované spotřebiče (plyn-elektrika)

b) Elektrické spotřebiče, které nejsou vybaveny pohyblivým elektrickým kabelem zakončeným vidlicí.

Náklady související s instalací a odborným připojením výrobku nejsou společností Gorenje spol. s r.o. hrazeny

Zajištění záručního a pozáručního servisu

Na bezplatné zákaznické lince 800 105 505 vám naši odborní pracovníci pomohou v pracovních dnech v době od 8,00 do 16,00 hod. rychle a profesionálně vyřešit záruční, případně pozáruční opravy výrobků Gorenje a Mora.

Výrobce si vyhrazuje právo na případné technické změny a vybavení spotřebičů.

Gorenje - Extra servis 4 roky

Zakoupením tohoto kupónu, zákazník získává po dobu dalších 24 měsíců (nad rámec zákonné záruční lhůty) nárok na bezplatnou výměnu, nebo opravu níže uvedených součástí výrobku, práci a výjezd smluvního servisního technika Gorenje spol. s r.o. Nevzniká však nárok na výměnu výrobku v případě opakovaných oprav apod. Zákazník tyto skutečnosti bere na vědomí a s těmito podmínkami souhlasí.

Chladničky a mrazničky – na funkci chladicího okruhu, tj. kompresor (kromě relé, ochrany a elektrické instalace kompresoru), kondenzátor, výparník, filtrdehydrátor, kapilára, spojovací potrubí

Pračky a sušičky – na elektromotor, aquastop, napouštěcí elektroventil, termostat, teplotní senzor, hadice přívodní

Myčky – na topné těleso, termostat, mycí (oběhové) čerpadlo, prorezavění nádrže myčky

Volně stojící sporáky a vestavné trouby – na programovatelné hodiny, topná tělesa trouby, varné zóny sklokeramických desek, ventilátor, spínače, sklokeramické varné desky s výjimkou mechanického poškození desky způsobené používáním, které je v rozporu s návodem pro obsluhu, funkčnost plynových hořáků, elektrické zapalování hořáků*, pojistky plynových hořáků, popraskání smaltu trouby**

Gorenje extra servis 4 roky nelze uplatnit při běžném opotřebením výrobku, nebo jeho částí (filtry, přirozené změny barvy plastů, atd.)

Gorenje Extra servis 4 roky lze uplatnit pouze na výrobky uvedené na český trh společností Gorenje spol. s r.o.

Podmínkou platnosti "Gorenje Extra servisu 4 roky" je registrace na <https://cc.gorenje.com/cz/registrace-bezplatneho-servisu-gorenje> do 14 dnů od data zakoupení výrobku.

Jakékoli případné dotazy směrujte na obchod@gorenje.cz, nebo telefonicky na bezplatné zákaznické lince 800 105 505, nebo také písemně na adresu Gorenje spol. s r.o., Vyskočilova 1461/2a, Praha 4, 140 00.

* Týká se jen termočlánků

** Týká se jen případů bez známek mechanicky narušeného povrchu např. odloupenutí smaltu při pnutí materiálu. Naopak reklamace mechanicky poškozeného smaltovaného povrchu, např. poškrábání, či běžné opotřebením při výsuvu plechů u trub s prolisy, nebudou uznávány.

Gorenje - Optimal servis 5 let

Zakoupením tohoto kupónu, zákazník získává po dobu dalších 36 měsíců (nad rámec zákonné záruční lhůty) nárok na bezplatnou výměnu, nebo opravu níže uvedených součástí výrobku, práci a výjezd smluvního servisního technika Gorenje spol. s.r.o. Nevzniká však nárok na výměnu výrobku v případě opakovaných oprav apod. Zákazník tyto skutečnosti bere na vědomí a s těmito podmínkami souhlasí.

Chladničky a mrazničky – na funkci chladicího okruhu, tj. kompresor (kromě relé, ochrany a elektrické instalace kompresoru), kondenzátor, výparník, filtrdehydrátor, kapilára, spojovací potrubí

Pračky a sušičky – na celý výrobek. Nevztahuje se pouze na plastové ovládací prvky, žárovky, LED osvětlení a případy obsažené v záručních podmínkách (v odstavci „reklamace bude zamítnuta...“)

Myčky – na topné těleso, termostat, mycí (oběhové) čerpadlo, prorezavění nádrže myčky

Volně stojící sporáky a vestavné trouby – na programovatelné hodiny, topná tělesa trouby, varné zóny sklokeramických desek, ventilátor, spínače, sklokeramické varné desky s výjimkou mechanického poškození desky způsobené používáním, které je v rozporu s návodem pro obsluhu, funkčnost plynových hořáků, elektrické zapalování hořáků*, pojistky plynových hořáků, popraskání smaltu trouby**

Varné desky sklokeramické a indukční – na elektronický modul, přepínače, indikátor zbytkového tepla, termostat, varné zóny, pojistku, sklokeramickou varnou desku s výjimkou mechanického poškození desky způsobené používáním, které je v rozporu s návodem k používání.

Gorenje Optimal servis 5 let nelze uplatnit při běžném opotřebením výrobku, nebo jeho částí (filtry, přirozené změny barvy plastů, atd.)

Gorenje Optimal servis 5 let lze uplatnit pouze na výrobky uvedené na český trh společností Gorenje spol. s.r.o.

Podmínkou platnosti "Gorenje Optimal servis 5 let" je registrace na <https://cc.gorenje.com/cz/registrace-bezplatneho-servisu-gorenje> do 14 dnů od data zakoupení výrobku.

Jakékoli případné dotazy směrujte na obchod@gorenje.cz, nebo telefonicky na bezplatné zákaznické lince 800 105 505, nebo také písemně na adresu Gorenje spol. s.r.o., Vyskočilova 1461/2a, Praha 4, 140 00.

*Týká se jen termočlánků

** Týká se jen případů bez známek mechanicky narušeného povrchu např. odloupenutí smaltu při pnutí materiálu. Naopak reklamace mechanicky poškozeného smaltovaného povrchu, např. poškrábání, či běžné opotřebením při výsuvu plechů u trub s prolisy, nebudou uznávány.

Mora – Benefit servis – 5 let

Zakoupením tohoto kupónu, zákazník získává po dobu dalších 36 měsíců (nad rámec zákonné záruční lhůty) nárok na bezplatnou výměnu, nebo opravu níže uvedených součástí výrobku, práci a výjezd smluvního servisního technika Gorenje spol. s r.o. Nevzniká však nárok na výměnu výrobku v případě opakovaných oprav apod. Zákazník tyto skutečnosti bere na vědomí a s těmito podmínkami souhlasí.

Chladničky a mrazničky – na funkci chladicího okruhu, tj. kompresor (kromě relé, ochrany a elektrické instalace kompresoru), kondenzátor, výparník, filtrdehydrátor, kapilára, spojovací potrubí

Myčky – na topné těleso, termostat, mycí (oběhové) čerpadlo, prorezavění nádrže myčky

Vestavné trouby – na programovatelné hodiny, topná tělesa trouby, ventilátor, spínače, popraskání smaltu trouby*

Varné desky sklokeramické a indukční – na elektronický modul, přepínače, indikátor zbytkového tepla, termostat, varné zóny, pojistku, sklokeramickou varnou desku s výjimkou mechanického poškození desky způsobené používáním, které je v rozporu s návodem k používání.

Mora Benefit servis 5 let nelze uplatnit při běžném opotřebením výrobku, nebo jeho částí (filtry, přirozené změny barvy plastů, atd.)

Mora Benefit servis 5let lze uplatnit pouze na výrobky uvedené na český trh společností Gorenje spol. s r.o.

Podmínkou platnosti Mora Benefit servis 5 let je registrace na <https://cc.gorenje.com/cz/registrace-kuponu-bezplatneho-servisu-mora> do 14 dnů od data zakoupení výrobku.

Jakékoli případné dotazy směrujte na obchod@gorenje.cz, nebo telefonicky na bezplatné zákaznické lince 800 105 505, nebo také písemně na adresu Gorenje spol. s r.o., Vyskočilova 1461/2a, Praha 4, 140 00.

* Týká se jen případů bez známek mechanicky narušeného povrchu např. odloupení smaltu při pnutí materiálu. Naopak reklamace mechanicky poškozeného smaltovaného povrchu, např. poškrábání či běžné opotřebením při výsuvu plechů u trub s prolisy, nebudou uznávány.

Mora – Bonus servis – 5 let

Zakoupením tohoto kupónu, zákazník získává po dobu dalších 36 měsíců (nad rámec zákonné záruční lhůty) nárok na bezplatnou výměnu, nebo opravu níže uvedených součástí výrobku, práci a výjezd smluvního servisního technika Gorenje spol. s.r.o. Nevzniká však nárok na výměnu výrobku v případě opakovaných oprav apod. Zákazník tyto skutečnosti bere na vědomí a s těmito podmínkami souhlasí.

Volně stojící sporáky – na programovatelné hodiny, topná tělesa trouby, varné zóny sklokeramických desek, ventilátor, spínače, sklokeramické varné desky s výjimkou mechanického poškození desky způsobené používáním, které je v rozporu s návodem pro obsluhu, funkčnost plynových hořáků, elektrické zapalování hořáků*, pojistky plynových hořáků, popraskání smaltu trouby**

Mora Bonus servis 5 let nelze uplatnit při běžném opotřebením výrobku, nebo jeho částí (filtry, přirozené změny barvy plastů, atd.)

Mora Bonus servis 5 let lze uplatnit pouze na výrobky uvedené na český trh společností Gorenje spol. s.r.o.

Podmínkou platnosti Mora Bonus servis – 5 let je registrace na <https://cc.gorenje.com/cz/registrace-kuponu-bezplatneho-servisu-mora> do 14 dnů od data zakoupení výrobku.

Jakékoli případné dotazy směrujte na obchod@gorenje.cz, nebo telefonicky na bezplatné zákaznické lince 800 105 505, nebo také písemně na adresu Gorenje spol. s.r.o., Vyskočilova 1461/2a, Praha 4, 140 00.

*Týká se jen termočlánků

** Týká se jen případů bez známek mechanicky narušeného povrchu např. odloupenutí smaltu při pnutí materiálu. Naopak reklamace mechanicky poškozeného smaltovaného povrchu, např. poškrábání, či běžné opotřebením při výsuvu plechů u trub s prolisy, nebudou uznávány.